

OBSERVACIÓN DIRECTA DE LA HIGIENE DE MANOS MEDIANTE LA APLICACIÓN OBSERVE

Flor Morales V, Portal María T, Fabo Navarro M, Aja Herrero A, De la Cal López M, Rebollo Rodrigo H
Servicio de Medicina Preventiva y Seguridad del Paciente. Hospital Universitario Marques de Valdecilla. Santander .
E-mail: vflor@humv.es

INTRODUCCIÓN

La estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de manos (HM) recomienda el seguimiento y evaluación de varios indicadores. Entre ellos incluye el cumplimiento de la HM mediante observación directa, para valorar la conducta de los profesionales en relación a la HM.

Para respaldar su uso, aporta dos herramientas de observación: el formulario de observación y el formulario de cálculo del cumplimiento . El primero se utiliza para la recogida de datos mientras se observa a los profesionales sanitarios y el segundo sirve de ayuda para calcular los índices de cumplimiento.

La aplicación Observe para tablet, basada en el formulario observacional de la OMS, permite la toma de datos a tiempo real en soporte informático y dispone de un software que permite analizar la información al instante. Actualmente su uso esta implementado en 24 hospitales.

OBJETIVOS

- Analizar el uso y manejo de la aplicación Observe.
- Determinar el grado de cumplimiento de la HM entre los profesionales sanitarios.

MÉTODO

La observación se llevo a cabo en abril y mayo del 2013 . Siguiendo las recomendaciones de la OMS se definieron cuatro categorías profesionales (enfermera, auxiliar, médico y otros) y siete áreas de observación (3 plantas de hospitalización médica y 1 planta medico-quirúrgicas, urgencias, UCI y neonatología).

El equipo de observadores estaba formado por 8 enfermeras, entrenadas en "Los cinco momentos para la HM de la OMS. Las sesiones se llevaron a cabo en días aleatorios, durante el turno de mañana o tarde, con una duración de 20 minutos Se excluyeron los días festivos y fines de semana. Para la recogida de datos se utilizó la aplicación Observe.

RESULTADOS

Uso y manejo de la aplicación

Desde el punto de vista del observador

- ✓ Registro más ágil, no es necesario rellenar la cabecera del formulario de observación.
- ✓ Se evita el uso del cronometro, la aplicación avisa cuando termina el tiempo de la sesión.

Desde el punto de vista de la explotación de los datos

- ✓ Se evitan errores de transcripción cuando los registros se introducen en una base de datos.
- ✓ El análisis de los datos se obtiene en tiempo real y permite el feedback inmediato a los profesionales.
- ✓ Permite la comparación con otros centros usuarios de Observe, siempre que tengan un registro mínimo de 600 oportunidades.

Como limitantes se encuentran, que la aplicación solo esta accesible para sistema operativo Mac y es necesario tener una buena cobertura de red Wi-Fi para poder acceder a la pagina de resultados.

Cumplimiento de la HM

El cumplimiento global fue del 63.65 %.

El cumplimiento según la categoría profesional fue del 70.55 % para enfermera, 66.96 % auxiliar, 45.12 % médico y 43.24 % otros profesionales (formado principalmente por celadores).

CONCLUSIONES

La aplicación Observe es una **buena herramienta de trabajo** para la observación directa, facilita el registro y permite el análisis automático de los datos del cumplimiento.

La observación es una forma de **atraer la atención** de los profesionales sobre la importancia de la HM, solo con **la observación se consigue un efecto promocional**.

Es necesario determinar intervenciones apropiadas para **fomentar la HM entre los médicos y celadores** por su bajo cumplimiento en relación con el resto de los profesionales.