

UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJE COMO UN PRIMER PASO PARA MINIMIZAR RIESGOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

Esmeralda Santana, M^a Luisa Iruretagoyena, Jesús Delgado, Itziar Larrea, Enrique Peiró.

Dirección general Osakidetza: Álava 45, 01006, Vitoria. 945006388.
carmenesmeralda.santanaperez@osakidetza.net

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente es prioritaria en la asistencia sanitaria, actividad cada vez más compleja y que entraña riesgos potenciales. Un proceso de notificación permite mejorar e implementar la seguridad: alertando de nuevos riesgos, compartiendo la información para prevenir errores y creando una cultura de seguridad. En este contexto, Osakidetza tomando como ejemplo otros sistemas similares, ha puesto en marcha un **Sistema de Notificación y Aprendizaje en Seguridad del Paciente (SNASP)**.

OBJETIVOS

Aprender de la experiencia a través de la notificación de eventos adversos e introducir defensas en el sistema que minimicen la aparición de errores.

Potenciar la mejora del clima de seguridad dentro del ámbito sanitario.

METODOLOGÍA

Para su diseño, en el año 2006, se elaboró un informe sobre herramientas para la seguridad del paciente y se utilizó la clasificación de la OMS para la seguridad del paciente.

Este sistema, caracterizado por ser anónimo y voluntario, prioriza los incidentes sin daño, con carácter no punitivo enfocado a la mejora y con una gestión local. El análisis de incidentes lo realizan expertos de la unidad o servicio.

La nueva herramienta tiene como novedad una base Web, que permite una gestión ágil de la información, flexibilidad en el diseño de estructuras e inclusión de información particular. Incluye como herramienta de análisis el protocolo de Londres, un plan de acción y seguimiento, y la explotación agregada.

RESULTADOS

Se ha implantado en el 100% de la red de Osakidetza. El sistema está en constante evolución y en fase de pilotaje se han conseguido mejoras relevantes para completar su funcionalidad, que ha ido acompañada de un proceso formativo y de soporte para garantizar el éxito de su implantación. Durante esta fase, desarrollada en el último año, se han realizado en toda la red 188 notificaciones, de las cuales 64% provienen de los hospitales.

CONCLUSIONES

El éxito de la implantación de este sistema es construir una cultura de seguridad abierta, donde existe un compromiso corporativo hacia la seguridad del paciente, que apoya al profesional y aprende utilizando el enfoque a sistema, que beneficia tanto al profesional como a los pacientes.