

SATISFACCIÓN LABORAL DE LAS MATRONAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DEL SESPA.

Rodríguez Alonso, Andrea¹; Suazo Peinador, Nuria¹; Tejedo Chacón, Laura¹; Rubiera López, Gerardo²

¹Servicio de Partos, HUCA. ² Servicio de Medicina Preventiva, Hospital de Cabueñes.

Dirección: HUCA . Servicio de Partos. C/Julián Clavería s/n 33006 Oviedo

Teléfono: 645414755

andrearodrigueزالonso@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El nivel de satisfacción de los profesionales se ha relacionado con el buen estado de ánimo general y actitudes positivas en la vida laboral y privada. El grado de calidad asistencial está directamente relacionado con el nivel de satisfacción. La satisfacción laboral es un tema muy estudiado, en amplios grupos de población y en distintos sectores profesionales, sin embargo, no hay estudios específicos sobre las matronas.

OBJETIVOS

Conocer la satisfacción laboral de las matronas de atención especializada del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA) y las diferencias entre sus distintas Áreas Sanitarias. Detectar áreas susceptibles de mejora y describir las dimensiones con mayor impacto en su satisfacción.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo transversal realizado del 5 al 20 de noviembre de 2011 a todas las matronas en activo, dependientes de las direcciones de atención especializada del SESPA. Se ha utilizado el cuestionario de satisfacción del Servicio Vasco de Salud (Osakidetza) y se ha analizado siguiendo las instrucciones del mismo. Se entregó personalmente en todos los Servicios de Partos para ser autocumplimentado por las matronas, recogándose a las dos semanas.

RESULTADOS

Tasa de respuesta: 95,8 %. Satisfacción global (muy satisfechos y satisfechos): 42,5%;

Insatisfacción global (muy insatisfechos e insatisfechos): 47,1% ;Sin opinión: 10,3%.

La satisfacción percibida se relaciona con el Área Sanitaria. (p=0,02)

Las dimensiones que las matronas consideran con mayor impacto sobre la satisfacción son: la retribución, las condiciones de trabajo y el reconocimiento.

Las dimensiones de mayor satisfacción son: relación mando colaborador (66,8%), clima de trabajo (60%) y condiciones de trabajo (59%).

En las que existe más insatisfacción: retribución (73,8%), reconocimiento(61%) y organización del cambio (56,4%).

La única dimensión de mejora común en todas las Áreas Sanitarias es la retribución.

CONCLUSIONES

La elevada tasa de respuesta obtenida, muy superior a otros estudios, hace pensar en el interés que suscita el tema en el colectivo.

La satisfacción global de las matronas está distribuida en dos grupos parecidos, siendo ligeramente superior, el grupo de las insatisfechas; dato que difiere de los estudios realizados en otras categorías profesionales.

En cuanto a la relación estadísticamente significativa entre la satisfacción percibida y el Área Sanitaria nos parece que podría deberse a las diferencias en la gestión específica en cada Área.

Según nuestros datos, la retribución es la única dimensión de mejora común en todas las Áreas, lo cual puede deberse a que dicho colectivo en Asturias, percibe igual salario que las enfermeras sin especialidad.