

# ESTRATEGIAS EN SEGURIDAD DE PACIENTES

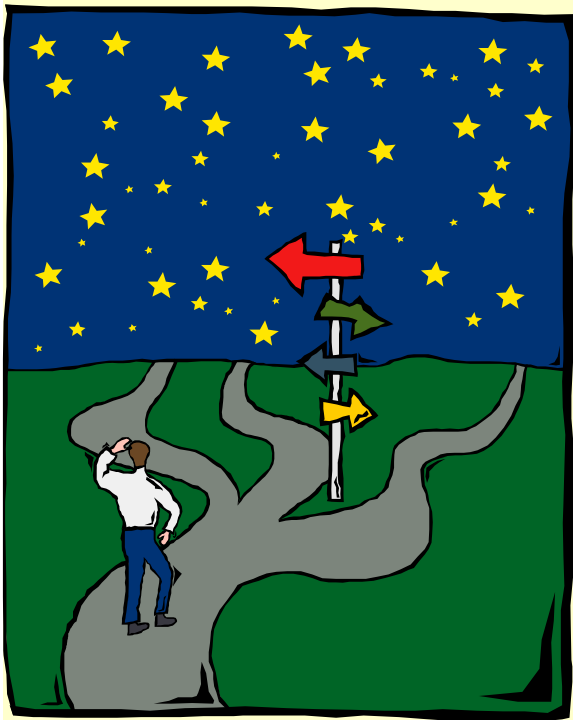
Javier Gost Garde

*Servicio de Medicina Preventiva y Gestión Calidad*

*HOSPITAL de NAVARRA*



**Gobierno  
de Navarra**

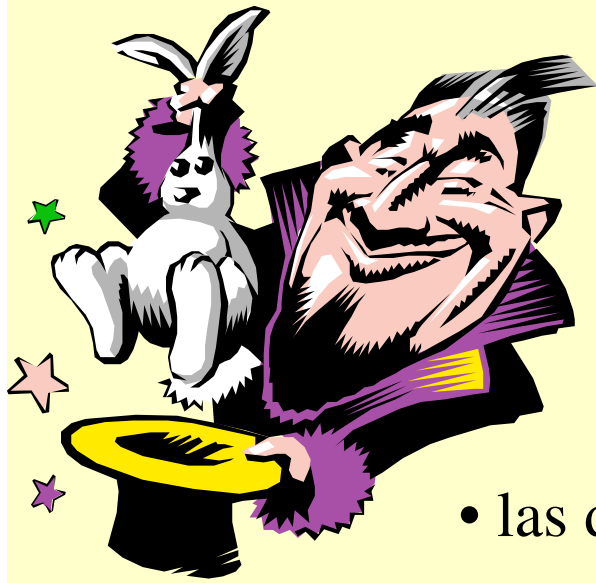


De la incertidumbre...  
...al pasotismo

*Una visión desde el realismo*



**Gobierno  
de Navarra**



## SEGURIDAD DE PACIENTES

### ¿por qué ahora?

- las demandas nos cuestan cada vez más dinerito
- se generan nuevas líneas de negocio y se crean puestos de trabajo
- pierden clientes (algunos)
- es una exigencia de los ciudadanos de la aldea global
- hemos recuperado la memoria hipocrática
- creemos (y queremos) ser excelentes
- *y un largo etcétera*

# Gestión por procesos

*Concepción global del sistema sanitario*

## La cartera de servicios horizonte

*Innovación y mejora continua*

## Gestión Clínica

*Coherencia entre responsabilidad-atribuciones y entre resultados-beneficios*

# Estrategias en seguridad de pacientes en el Departamento de Salud de Navarra

- Sobre la base del análisis de situación realizado y en concordancia con la estrategia nº 8 del Plan de Calidad del Ministerio de Sanidad y Consumo de España y en el marco de un convenio de colaboración entre ambas Instituciones, se ha diseñado (y puesto en marcha) el siguiente

# Plan de actuación

- **Objetivos:**

- General

- Promover la excelencia en la asistencia sanitaria

- Intermedios:

- Desarrollar una cultura de seguridad
- Fomentar prácticas clínicas de efectividad reconocida en la minimización de efectos adversos

- **Ámbito:**

- Atención Primaria y Especializada

# ***DECRETO FORAL 170/1998, de 18 de mayo***

Desarrollar la vigilancia, análisis y control epidemiológico de las entidades nosológicas que pudieran acaecer o presentarse en el Hospital y específicamente de la infección nosocomial, protegiendo la salud de pacientes y acompañantes

Analizar el proceso asistencia, identificando ámbitos de mejora y elaborar propuestas de actuación a la Dirección del centro



# Temas de debate

- **Indicadores**
  - Los indicadores de la OCDE recogidos en CMBD deben ser validados
  - Otros indicadores no recogidos de manera habitual en el CMBD, deben ser objeto asimismo de una valoración previa con objeto de comprobar si la recogida exnovo del dato es o no coste-efectiva.
    - *Historia electrónica de enfermería*
- **Registro de efectos adversos**







**PRIMUM  
NON  
NOCERE**

Hipócrates de Cos. Siglo IV adC



Errar es humano ... pero echarle la culpa a otro, ... es más humano todavía



# Anexo

- Acciones a desarrollar

# Cultura de seguridad: Acciones a desarrollar (1)

1. Observatorio de Seguridad
2. Estructuras funcionales
  - Gestión de riesgos
    - A. Especializada: SMPyGC
    - A. Primaria: S. Calidad y Evaluación Asistencial
  - Comités de Mejora y otras comisiones



## Cultura de seguridad: Acciones a desarrollar (2)

3. Objetivos de seguridad incluidos en pactos de gestión
4. Conocer percepción de profesionales
  - Encuestas AHRQ
5. Sensibilizar, Motivar, Formar
6. Comunicación
  - Intranet SNSO
  - Portal del personal: HN



## Cultura de seguridad: Acciones a desarrollar (3)

7. Fomento de la investigación
  - FIS: clima de seguridad
  - D<sup>o</sup> Salud: concordancia CMBD
  - Otros: MSC/Universidad Murcia, etc.
8. Registro de efectos adversos
  - Mantener los existentes
  - En estudio su extensión (¿¿??)



# Prácticas seguras (1)

1. En relación con la cirugía
  - Anestesia
  - Prevención TVP y TEP
  - Prevención Infección sitio quirúrgico
  - Prevención sitio erróneo
  - Acreditación del proceso y trazabilidad material esterilizado
2. Prevención de caídas (global y postquirúrgicas)



## Prácticas seguras (2):

3. Lavado de manos
  - Mejora de infraestructuras
  - Solución hidroalcohólica
4. Identificación de pacientes
5. Errores de medicación
6. Seguridad y trazabilidad transfusional
7. Últimas voluntades





## Prácticas seguras (3)

### 8. Mejoras clínicas en atención primaria:

- Cuidados paliativos al paciente oncológico
- Interpretación de pruebas complementarias
- Morbi-mortalidad evitable en síndromes de riesgo vital

